

Семинар для педагогов «Правила и приемы общения педагога в родительских чатах»

С приходом современных технологий основная часть родителей встречаются в социальных сетях и мессенджерах. Родительский чат – своего рода инструмент для удобства мам и пап. В группах решаются организационные вопросы.

Для избежания конфликтов с родителями, мы рекомендуем педагогам придерживаться следующих **правил цифрового поведения**:

- Заведите порядочного администратора чата, который будет следить и контролировать за порядком общения между родителями и вовремя контролировать и устранять негативную, лишнюю информацию;
- Один раз обозначить четкие правила поведения в группе, и потом не стесняться напоминать о них тем родителям, которые их нарушают;
- помните, чат создан для того, чтобы всем родителям была доступна оперативная информация о жизни группы в ДОУ;
- Важное правило этикета: «Не звонить и не писать собеседникам в период времени с 20.00 – 7.00 утра!»
- В родительском чате должна быть только важная информация, затрагивающие исключительно интересы жизни детей и группы;
- Запрет на аудиосообщения. Отправление голосовых сообщений в родительский чат – моветон. Это раздражает многих родителей, особенно, когда таких аудиосообщений несколько подряд и их продолжительность составляет больше минуты. Лучше коротко написать свое мнение, тем более голосовые сообщения мало кто будет слушать.

И, самое главное - не переходите на личности и не сплетничайте. Будьте вежливы. И представьте, что это не виртуальное общение, а разговор вживую на родительском собрании. Говорите только то, что

сказали бы лично и при всех. Причины конфликтов между педагогом и родителями различны: несоответствие целей педагогов и родителей, недостаточная информированность сторон о событии.

