

## Семинар «Педагогическая этика общения педагога с воспитанниками, коллегами и родителями»



Старший воспитатель Наталья Алексеевна напомнила педагогам, что **внешний вид** сотрудников ДОУ должен соответствовать общепринятым в обществе нормам делового стиля и исключать вызывающие детали. Сотрудники должны внимательно относиться к соблюдению правил личной гигиены.

Основной стандарт одежды для всех сотрудников – профессиональный деловой стиль.

Важнейшим элементом стиля учреждения является **культура речи сотрудников**. Требования к речи педагога:

- Правильность
- Точность
- Логичность
- Чистота
- Выразительность
- Богатство
- Уместность

### **Кодекс толерантного педагога.**

- Уметь налаживать отношения с детьми, какие бы методы ни были выбраны: убеждение, пример делом, доверительный разговор и другие.

- Никогда не унижайте и не подавляйте личность ребенка.

- Недопустимо делить детей на умных и глупых, богатых и бедных, хороших и плохих.
- Необходимо избегать однозначных, категорических оценок и некорректных сравнений детей друг с другом.
- Оценивать можно поступки, взгляды, но не самих детей.
- Никогда не жалуйся на своих воспитанников родителям, коллегам, помни, что хороший педагог бывает недовольным только самим собой.



Алла Викторовна, заведующий ДОУ, рассказала педагогам о **правилах при общении с родителями**, которые необходимо помнить:

1. Умейте справляться с собой, оставайтесь спокойным и выслушивайте собеседника до конца.
2. Дайте выговориться собеседнику.
3. Постарайтесь понять настроение родителя (из разговора) встречными и наводящими вопросами.
4. Знайте имя, отчество родителя.
5. Имейте уважительное отношение к мнению собеседника, помните: всякое замечание воспринимается легче, если оно следует за похвалой.
6. При возникновении спора помните — одержать верх можно, если вы уклонитесь от него.
7. Принимайте решение по существу обращения (при недостатке полномочий сообщить координаты полномочного лица).

**Панибратские отношения педагогов и родителей** мешают профессиональной деятельности, способствуют распространению в

родительской среде внутренней, закрытой информации, вредят имиджу учреждения. Коммуникация между родителем и педагогом должна вестись по имени-отчеству, с нейтрально-уважительным обращением на «Вы».

### **УВАЖАЕМЫЕ ПЕДАГОГИ, ПОМНИТЕ:**

1. Не выносите суждений. Воспитателю необходимо избегать суждений типа «Вы слишком мало уделяете времени воспитанию сына (дочери)», так как эти фразы (даже если они абсолютно справедливы) чаще всего порождают протест со стороны родителей.

2. Не поучайте. Не подсказывайте решения. Нельзя навязывать собеседнику свою собственную точку зрения и «учить жизни» родителей, так как фразы «На Вашем месте я бы...» и им подобные ущемляют самолюбие собеседника и не способствуют процессу общения.

3. Не ставьте «диагноз». Необходимо помнить, что все фразы воспитателя должны быть корректны. Категоричные высказывания - «Ваш ребенок не умеет себя вести», «Вам нужно обратиться по поводу отклонений в поведении вашего сына (дочери) к психологу» всегда настораживают родителей и настраивают против вас.

### **Золотое правило в общении с родителями:**

«Будьте хорошим слушателем. Поощряйте других говорить о самих себе, и чаще используйте улыбку и вам будет сопутствовать успех».

